

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение и приложения к нему (далее - Соглашение) является публичной офертой (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и регулирует отношения по использованию Сервиса «Carsharing BY», адресовано ИП Гарлевскому П.С. (далее - Компания) любому дееспособному физическому лицу, отвечающему требованиям настоящего Соглашения, намеревающегося стать (являющемуся) клиентом Сервиса «Carsharing BY» (далее - Клиент). Соглашение может быть принято Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом. Перед использованием Сервисов Сайта и Приложения «Carsharing BY» обязательно внимательное прочтение Клиентом настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. **Компания** – Индивидуальный предприниматель Гарлевский Павел Степанович (УНП 193123722, адрес местонахождения: Республика Беларусь, 220073, г. Минск, ул. Скрыганова, 4а-71).

1.2. **Клиент** - физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и безоговорочно принявшее настоящее Соглашение в соответствии с его требованиями. Для целей настоящего Соглашения и в зависимости от контекста, под Клиентом может пониматься физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, но еще не прошедшее (не завершившее) процедуру Регистрации и не принявшее настоящее Соглашение (потенциальный клиент Компании).

1.3. **Сайт** – <https://www.westgroup.by> Сайт предоставляет Клиенту (при условии его Регистрации и Авторизации) возможность использования Сервиса Carsharing BY в части осуществления поиска Автомобиля, а также к использованию иного функционала Сайта, доступного на момент обращения к нему.

1.4. **Приложение «Carsharing BY»** – программное приложение для Устройств, предоставляющее Клиенту возможность использования Сервиса Carsharing BY.

1.5. **Тарифы** – расценки за пользование Сервисом Carsharing BY, устанавливаемые Компанией в Приложении №1 к настоящему Пользовательскому соглашению, а также Тарифы, отображаемые на Сайте и/или в Приложении «Carsharing BY».

1.6. **Устройство** - электронное устройство (планшет, мобильный телефон, смартфон и другие) Клиента, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Клиенту возможность пользования Сервисом Carsharing BY посредством Приложения «Carsharing BY» и/или Сайта.

1.7. **Сервис Carsharing BY** – комплексная услуга Компании, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Клиентам с помощью Приложения «Carsharing BY» и/или Сайта, заключающаяся в предоставлении Клиентам возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Автомобилей, аренды (временного владения и пользования) Автомобилем без экипажа на условиях личного управления Клиентом, ожидания, отмены аренды, поиска Автомобиля на парковке, заправки автомобиля с использованием топливных карт и иных услуг, предусмотренных функционалом Приложения «Carsharing BY» и/или Сайта, либо оказываемых Компанией через Службу поддержки.

1.8. **Автомобиль** – транспортное средство, предоставляемое Клиенту на условиях Соглашения.

1.9. **Регистрация Клиента** – совершение Клиентом и Компанией определенного набора действий, зафиксированного в настоящем Соглашении.

1.10. **Авторизация Клиента** - осуществление определенного набора действий, зафиксированного в настоящем Соглашении в целях идентификации зарегистрированного Клиента для последующего пользования Сервисом Carsharing BY посредством Приложения «Carsharing BY» и/или Сайта.

1.11. **Служба поддержки** – структурное подразделение Компании, осуществляющее консультационную поддержку Клиентов, помощь Клиентам и их информирование в процессе предоставления Компанией Сервиса Carsharing BY. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Клиента в Службу поддержки по телефону +375 29 1299922.

1.12. **Сервис Сайта и Приложения «Carsharing BY»** – все доступные Клиенту на момент обращения функциональные возможности и ресурсы Сайта и Приложения «Carsharing BY», включая возможности Регистрации и Авторизации, а также возможности пользования Сервисом Carsharing BY, в зависимости от уровня доступа Клиента на данный момент времени (до прохождения Регистрации, после начала процедуры Регистрации).

1.13. **Акцепт Соглашения** – прохождение процедуры регистрации в соответствии с Разделом 3, посредством которой Клиент подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Клиент считается принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения.

1.14. **Политика конфиденциальности** – документ, размещенный на Сайте и в Приложении «Carsharing BY», регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Клиенте для предоставления доступа к Сервисам Сайта и Приложения «Carsharing BY», а также для предоставления Сервиса Carsharing BY.

1.15. **Территория использования Сервиса Carsharing BY** – это территория, в пределах которой допускается использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», а также территория, в пределах которой допускается завершение аренды Автомобиля (далее по тексту «Территория»). Использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» допускается только во внутренних границах Республики Беларусь. Завершение аренды Автомобиля допускается только в пределах территории, помеченной специальным цветом в Приложении «Carsharing BY» и/или на Сайте. В любом случае, за пределами указанной выше Территории использование Автомобиля (управление Автомобилем), оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля - не допускается. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля допускается только с соблюдением требований, установленных настоящим Пользовательское соглашением (со всеми Приложениями), и на местах, где допускается бесплатная парковка в соответствии с ПДД, на платных парковках Клиент не может завершать аренду.

Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля в любом случае не допускается с нарушением ПДД, на подземных или многоуровневых парковках, на тротуарах, на территории и закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, на местах, где стоянка допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где отсутствует доступ к системам GPS/ГЛОНАСС и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, на любой иной территории платной парковки.

Территория использования Сервиса Carsharing BY может быть изменена Компанией путем внесения изменений в настоящее Приложение и/или размещения соответствующей информации на Сайте и /или в Приложении «Carsharing BY».

1.1. **ПДД** – Правила дорожного движения Республики Беларусь в действующей редакции.

1.2. **Имущество, находящееся в Автомобиле** – находящееся в бардачке, багажном отсеке, в салоне или закрепленное на кузове Автомобиля имущество, включая, без ограничений, комплект ключей зажигания, регистрационные знаки, щетку-очиститель для снега (в зимний период), аптечку, огнетушитель, знак аварийной остановки, коврики, специальное оборудование и аксессуары (включая держатели и зарядные устройства для мобильных телефонов и планшетных компьютеров) и иное отделимое без нанесения ущерба Автомобилю и применения специальных инструментов имущество.

1.3. **Документы, находящиеся в Автомобиле** - находящиеся в бардачке Автомобиля копии документов, а именно, свидетельства о регистрации транспортного средства, сертификат прохождения техосмотра, страховой полис, парковочная карта аэропорта.

1.4. **Мобильный терминал** – программируемое навигационно-телематическое оборудование, поддерживающее работу систем GPS/ГЛОНАСС, установленное в Автомобиле и являющееся собственностью Компании, предназначенное для дистанционного управления отдельными функциями и Автомобиля, автоматизированного сбора информации о состоянии отдельных систем Автомобиля, его координатах, обработки, сохранения и вывода полученных данных на оборудование Компании.

1.5. **Пользовательское соглашение и Приложение к нему Carsharing BY** – обязательный для Клиента и безусловно принимаемый им при Регистрации документ, опубликованный на Сайте и/или в Приложении «Carsharing BY», определяющий условия и порядок использования Клиентом Сайта, Приложения «Carsharing BY» и Сервиса Carsharing BY (в применимых случаях).

1.6. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к Клиенту как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), номер водительского удостоверения и другие данные, необходимые для исполнения настоящего Пользовательского соглашения.

1.7. Текст настоящего Пользовательского соглашения состоит из собственно текста настоящего Пользовательского соглашения, а также из текстов всех Приложений к настоящему Пользовательскому соглашению. Приложения к настоящему Пользовательскому соглашению составляют его неотъемлемую часть. Приложения к настоящему Пользовательскому соглашению:

Приложение № 1 – Дополнение к Пользовательскому Соглашению;

1.16. Термины, употребляемые по тексту настоящего Соглашения в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Клиенту отзывное неисключительное право пользования Сервисами Сайта и Приложения «Carsharing BY» без взимания с Клиента дополнительной оплаты. Компания предоставляет Клиенту право использовать Сервисы Сайта и Приложения «Carsharing BY» в объеме, соответствующем уровню доступа Клиента на данный момент времени (до прохождения Регистрации, после начала процедуры Регистрации).

2.2. Использование Сервисов Сайта и Приложения «Carsharing BY» допускается только способами, предусмотренными настоящим Соглашением .

- 2.3. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервисы Сайта и Приложения « Carsharing BY» с нарушением требований действующего законодательства Республики Бела русь, условий настоящего Соглашения, а также в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.
- 2.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервисов Сайта или Приложения «Carsharing BY» Клиент сообщает в Службу поддержки.
- 2.5. Сервисы Сайта и Приложения «Carsharing BY» могут быть использованы Клиентом для:
- 2.5.1. получения информации о Компании, ее партнерах, ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией, ее партнерами;
- 2.5.2. совершения действий, направленных на присоединение к сервису Carsharing BY (Регистрация);
- 2.5.3. совершения действий, направленных на исполнение настоящего соглашения (Авторизация и пользование Сервисом Carsharing BY).
- 2.6. Путём осуществления Регистрации и Авторизации на Сайте или в Приложении «Carsharing BY» в соответствии с условиями настоящего Соглашения Клиент совершает Акцепт настоящего Соглашения.
- 2.7. С момента Акцепта Соглашения Клиентом настоящее Соглашение считается заключён ным с Клиентом и Клиент приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 2.8. Совершая Акцепт Соглашения, Клиент соглашается на получение от Компании сообщений по указанному при регистрации абонентскому номеру о следующих общих событиях, произошедших на Сервисе Carsharing BY: появление специальных предложений, проведение акций, а также иной информации.
- 2.9. Путем Акцепта Соглашения Клиент выражает согласие на сбор и использование Компанией любой и всей полученной в результате регистрации информации о Клиенте и об использовании Клие нтом Сервиса Carsharing BY. Компания имеет право использовать такую информацию для выставления счетов, технического обслуживания, урегулирования конфликтов, маркетинга или в других подобных целях.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ КЛИЕНТА**

- 3.1. Для использования Сервиса Carsharing BY Клиент обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, а также Сайтом, Приложением «Carsharing BY» и Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путем осуществления Регистрации и Авторизации на Сайте или в Приложении « Carsharing BY» (совершить Акцепт Соглашения).
- 3.2. Клиент самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения « Carsharing BY» с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и / или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.
- 3.3. Использование Сайта и Приложения «Carsharing BY» возможно только при условии Регистрации Клиента на Сайте или в Приложении «Carsharing BY» и Авторизации соответственно на Сайте или в Приложении «Carsharing BY» в соответствии с установленными Сайтом или Приложением «Carsharing BY» последовательностью действий.
- 3.4. Для Регистрации Клиента на Сайте или в Приложении «Carsharing BY» Клиент заполняет данные, предоставляя требуемую информацию, а также Клиент при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Приложения «Carsharing BY» направляет Компании:
- 3.4.1. фотографию водительского удостоверения (лицевая сторона);
- 3.4.2. фотографию водительского удостоверения (оборотная сторона);
- 3.4.3. фотографию паспорта/вида на жительство
- 3.4.4. Фотографию визы в РБ, если таковая имеется.
- 3.4.4.1. Фотографию талона предупреждений с обеих сторон;
- 3.4.4.2. страницу с данными о регистрации по месту жительства/пребывания/временную регистрацию;
- 3.4.5. личную фотографию (селфи) совместно с водительским удостоверением (лицевая с торона с фотографией) – делается при каждой аренде;
- 3.4.6. личную фотографию (селфи) с паспортом/видом на жительство.
- 3.4.7. Фотографию страницы паспорта (иного документа, удостоверяющего личность) с местом рождения.
- Все фотографии должны быть четкими, текст читаемым. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации.
- Компания вправе запрашивать, а Клиент обязуется предоставить дополнительный перечень документов (фото и/или оригинал) требуемый Компанией (талон предупреждений к водительскому удостоверен ию, медицинская справка и т.д.).
- 3.5. Клиент не может завершить Регистрацию, не приняв условия Пользовательского соглашения Carsharing BY путем проставления галочки в чек-боксе на против слов:
- «Я согласен с условиями и принимаю пользовательское соглашение»;
  - «Я даю согласие на обработку персональных данных».
- 3.6. Перед выполнением действий, указанных в п. 3.4; 3.5 настоящего Соглашения Клиент вводит номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а так же пароль. В последующем при Авторизации в Приложении «Carsharing BY» логином для доступа к личному кабинету Клиента является номер мобильного

телефона, указанный Клиентом при Регистрации. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации) Клиент вправе в ограниченном объеме пользоваться Приложением «Carsharing BY»: доступ к личному кабинету, привязка банковских карт и иные функции, доступные на данном этапе Регистрации.

- 3.7. Ознакомление с условиями настоящего Пользовательское соглашение должно быть произведено Клиентом до момента начала пользования Сервисом Carsharing BY, при этом текст настоящего Пользовательское соглашение будет доступен Клиенту на Сайте и/или в Приложении «Carsharing BY». Клиент, своевременно не ознакомившийся с условиями настоящего Пользовательское соглашение, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.
- 3.8. После предоставления Клиентом данных в соответствии с п. 3.4 настоящего Соглашения, Компания в течение 24 часов проводит проверку Клиента и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Клиентом и/или полученной Компанией от третьих лиц информации принимает решение о возможности Регистрации Клиента в сервисе. О принятом решении Компания информирует Клиента любым удобным Компанией способом (при помощи sms-уведомления, на адрес электронной почты, с помощью мессенджеров WhatsApp, Telegram, Viber или иным способом). Компания вправе отказать Клиенту в Регистрации, без объяснения причин на любом этапе.
- 3.9. В случае если Клиент предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Клиентом информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Клиента к использованию Сайта и/или Приложения «Carsharing BY» (либо их отдельных функций).
- 3.10. После получения Компанией всех требуемых Клиентом документов, производится окончание Регистрации Клиента и осуществляется активизация Учетной записи. С этого момента Регистрация считается законченной (успешной).
- 3.11. По окончании Регистрации Клиента, доступ к Сайту и/или Приложению «Carsharing BY» осуществляется при введении Клиентом логина и пароля.
- 3.12. Клиент обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Сайту и/или Приложению «Carsharing BY» от имени Клиента. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Клиент обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Компании запрос (путем отправки на электронный адрес Компании, либо обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа в личный кабинет, после чего получить другой пароль, а по согласованию с Компанией, также логин. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается Компанией в течение 3 (трех) часов с момента направления запроса. Клиент несет все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства.
- 3.13. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Клиентом дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки.
- 3.14. Клиент может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки или по электронной почте на адрес [westgroupby@gmail.com](mailto:westgroupby@gmail.com) (при этом оператору Службы поддержки Клиентом сообщается контрольная информация). Компания информирует Клиента об изменении номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, на новый номер, путем направления sms-сообщения на новый номер мобильного телефона.
- 3.15. Клиент подтверждает, что все действия, совершенные с использованием Учетной записи Клиента после Авторизации Клиента на Сайте и/или в Мобильном приложении с использованием Логина и Пароля Учетной записи Клиента, являются действиями Клиента.
- 3.16. В случае успешного прохождения Клиентом процесса Регистрации на Сайте и/или в Приложении «Carsharing BY» Клиент должен привязать к учетной записи свою банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Соглашением.
- 3.17. Все платёжные действия совершаются через сервис VePaid провайдера платежей ООО "ИКомЧардж". Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении «Carsharing BY».
- 3.18. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Клиентом самостоятельно через банк - эмитент банковской карты.
- 3.19. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Соглашением, с любых карт, привязанных Клиентом к Сервису Carsharing BY, могут быть списаны Компанией при недостаточности средств либо невозможности списания с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Клиентом к Сервису Carsharing BY.
- 3.20. При привязке Клиентом каждой банковской карты, а также перед началом использования Сервиса Carsharing BY, производится проверка положительного баланса на банковской карте Клиента, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 2 (двух) рублей, с возвратом ее на банковскую карту Клиента в течение 24 часов с момента списания.
- 3.21. Списание денежных средств с банковской карты Клиента осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами (Приложение 1) и иными условиями Соглашение.

3.22. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого с ответствующего оборудования и программных продуктов решаются Клиентом самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

#### **4. ЗАЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТА.**

4.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент заявляет, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящего Соглашения и всех приложений к нему;
- прочитал условия Соглашения, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и принимает его без каких-либо оговорок, условий и изъятий и обязуется выполнять установленные им требования, нести ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение изложенных в нем требований и условий, а также понимает все последствия своих действий по Регистрации, использованию Сервисом Сайта и Приложения «Carsharing BY»;
- предоставил Компании при Регистрации полные, действительные и достоверные персональные данные;
- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением и в частности, обладает правом управления транспортными средствами в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь, у него отсутствуют предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь противопоказания для управления транспортными средствами, его возраст составляет не менее 19 (девятнадцати) лет, его водительский стаж (по категории В) составляет не менее 1 (одного) года, он соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Республики Беларусь к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами. Указанные требования к Клиенту не являются исчерпывающими. Компания вправе отказать в Регистрации, а также не заключать Соглашение с лицом, не соответствующим указанным требованиям, равно как в случае, если у Компании есть основания полагать, что Клиент может допустить нарушение настоящего Соглашения .
- согласен со сбором, хранением, обработкой, использованием своих персональных данных Компанией в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Республики Беларусь;
- согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты Автомобиля, а также нарушения обязательств по настоящему Соглашению со стороны Клиента и/или пассажиров Автомобиля;
- согласен с тем, что размер нанесенных Компании убытков, возникших в результате нарушения Клиентом любых его гарантий и обязательств по настоящему Соглашению определяется единолично Компанией и по его усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Компании такие убытки.
- согласен с тем, что настоящее Соглашение может быть изменено Компанией без каких-либо уведомлений со стороны Компании, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения настоящего Соглашения. Новая редакция настоящего Соглашения или изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте или в Приложении «Carsharing BY»;
- согласен на получение от Компании любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства Республики Беларусь;
- признает, что средства идентификации, используемые Компанией, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия.

#### **5. СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА**

5.1. Клиент дает свое согласие на сбор, хранение, обработку, использование Компанией предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о месте работы, должности, также иные персональные данные, и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

5.2. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом для целей заключения и исполнения настоящего Соглашения, оказания дополнительных услуг, участия в проводимых Компанией акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, представления Клиенту информации об оказываемых Компанией услугах, предоставлением Компанией консультационных услуг, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 5.1 настоящего Соглашения.

5.3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Компанией в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства Республики Беларусь. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.4. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Клиентом Компании.

5.5. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Компании не менее чем за 60 (шестьдесят календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Клиент признает и понимает, что доступ к пользованию Сервисами Сайта и Приложения «Carsharing BY» не будет предоставляться Компанией с того момента, когда Компания лишилась возможности обрабатывать персональные данные Клиента.

5.6. Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Соглашением, передачи Компанией принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Компания вправе без получения дополнительного согласия со стороны Клиента в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

5.7. Клиент признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

5.8. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Компанией вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом соглашениям, согласие на передачу его персональных данных и данных о его соглашениях третьим лицам – потенциальным новым кредиторам для решения ими вопроса о заключении с Компанией соглашения уступки требования – считается предоставленным Клиентом Компании. В случае уступки прав по настоящему Соглашению Компания вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Компанией уступке в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

5.9. Клиент дает свое согласие на получение от Компании рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Компанией и/или ее партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Клиентом в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Клиентом Компании в соответствии с настоящим Соглашением.

5.10. Клиент дает согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным ею агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных Соглашением в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Клиента, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса Carsharing BY, штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Компании, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Соглашения суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь и Соглашением.

5.11. Клиент дает свое согласие на осуществление Компанией записи контактов (разговоров) Клиента со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

## **6. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Клиент гарантирует, что он будет использовать Сайт и Приложение «Carsharing BY», только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и только в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2. Клиент гарантирует, что не будет осуществлять Регистрацию от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам.

6.3. Клиент гарантирует, что он является держателем всех банковских карт, привязанных им к Сайту, Приложению «Carsharing BY». (Данные банковских карт Клиентов хранятся в зашифрованном виде непосредственно у провайдера платежей провайдера платежей «ИКомЧардж» (BePaid), сертифицированного по стандарту безопасности PCI DSS и не передаются ни в каком виде Сервису Carsharing BY).

6.4. Клиент понимает и соглашается, что для надлежащего использования Сервисов Сайта и Приложения «Carsharing BY», он сам должен обеспечить надлежащую скорость интернет-подключения

Устройств. Клиент перед использованием Сервисов Сайта и Приложения «Carsharing ВУ» должен

самостоятельно убедиться в том, что его Устройство обладает необходимыми для этого характеристиками. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующих Устройств и программных продуктов решаются Клиентом самостоятельно и за свой счет и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

6.5. Клиент несет ответственность за все действия, осуществляемые им на Сайте и в Приложении «Carsharing BY».

6.6. Клиент не должен допускать использование любым третьим лицом логина, пароля Клиента. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Клиентом данного положения. Клиент обязуется принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении «Carsharing BY» и/или на Сайте, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Компании соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Клиент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

6.7. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Соглашения на Сайте и/или в Приложении «Carsharing BY».

6.8. Клиент обязуется не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению «Carsharing BY», интересам и имуществу Компании.

6.9. Клиент обязуется не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права Компании и/или третьих лиц.

6.10. Клиент обязуется соблюдать иные положения действующего законодательства Республики Беларусь, положения настоящего Соглашения и законные требования Компании.

6.11. В случае если в связи с нарушением Клиентом условий настоящего Соглашения Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Клиент обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Компании вызванные несоблюдением Клиентом условий настоящего Соглашения убытки в полном объеме.

6.12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим Соглашением.

6.13. Клиент обязуется в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, незамедлительно сообщить об этом Компании. Клиент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

6.15. ТС предоставляется Клиенту для эксплуатации на территории Республики Беларусь без права выезда за границу.

6.16. ТС предоставляется Клиенту для эксплуатации по дорогам общего пользования, имеющее асфальтное или бетонное покрытие.

6.17. Клиент не вправе сдавать арендованное ТС в субаренду на условиях соглашения аренды ТС с экипажем или без экипажа.

6.18. Клиент не вправе использовать ТС в целях обучения вождению, а также для участия в соревнованиях и испытаниях.

6.19. Клиент не вправе передавать управление ТС третьим лицам.

6.20. Компания вправе отслеживать маршрут и скоростной режим арендуемого Клиентом ТС по средствам установленной системы спутникового контроля (GPS) и управления автомобилем.

6.21. Компания обязуется предоставить Клиенту ТС в технически исправном состоянии.

6.22. В случае выявления неисправности в ТС, произошедшей по вине Компании, а равно в случае проведения планового технического обслуживания (ремонта), заменить ТС на другое ТС, имеющееся в наличии у Компании.

6.23. Компания вправе оповестить органы милиции о факте не возврата ТС через 12 часов по истечении срока аренды. Компания не несет ответственности за возможные неблагоприятные для Клиента последствия, связанные с информированием органов милиции о не возврате ТС в установленный срок (потеря деловой активности и упущенная выгода Клиента и т.д.).

6.24. Компания обязуется оказывать Клиенту в период действия соглашения аренды консультационную и информационную помощь по техническим вопросам, связанным с эксплуатацией ТС.

Клиент обязан предъявить Компании для оформления аренды ТС только подлинные и не просроченные документы удостоверяющие его (Клиента) личность: паспорт, водительское удостоверение соответствующей категории, талон и иные документы, необходимые по решению Компании, для совершения аренды.

6.25. Клиент обязан бережно относиться к ТС в период его эксплуатации, проявляя необходимую осмотрительность и заботливость. В течение всего срока настоящего соглашения принимать меры для поддержания надлежащего технического состояния и внешнего вида ТС.

6.26. Клиент обязан обеспечить сохранность автомобиля и дополнительного оборудования с момента получения и до момента его возврата Компании.

6.27. Клиент обязан, покидая ТС, всегда отсоединять съемную панель автомагнитолы и помещать ее в место, обеспечивающее ее сохранность.



6.28. Клиент обязан Сообщать Компании обо всех технических неисправностях, обнаруженных во время пользования арендованным ТС.

6.29. При хищении ТС, причинении ущерба ТС, а равно при совершении ДТП с участием арендованного ТС, в течение 12 часов сообщить об этом Компании, в правоохранительные органы и страховую компанию. В случае хищения ТС или причинения ущерба ТС в результате противоправных действий третьих лиц, нужно сообщить об этом в письменном виде в органы милиции по месту совершения хищения или причинения ущерба. При совершении ДТП с участием ТС прекратить движение, зафиксировать возможные следы ДТП, вызвать сотрудников ГАИ, записать данные других участников ДТП (номер, марку, цвет автомобиля), если имеются основания полагать, что другой (другие), участник ДТП намерен скрыться. По прибытии сотрудников ГАИ участвовать в составлении документов в соответствии с порядком установленным ПДД и иными подзаконными актами, принятыми в соответствии с ними. Осуществлять впоследствии все необходимые и достаточные действия, связанные с производством уголовного дела (в связи с хищением ТС и/или дополнительного оборудования), административного дела (в связи с ДТП), включая, но, не ограничиваясь: давать показания следственным органам, участвовать в разборе ДТП, получать в органах МВД (ГАИ) справку, содержащую сведения о водителях и ТС, участвовавших в ДТП, заполнять бланк заявления о наступлении убытка по форме установленной страховой компанией. При неисполнении обязанностей, установленных настоящим пунктом нести материально-правовую ответственность перед Компанией (возместить убытки).

6.30. В случае совершения ДТП, причинения ущерба арендованному ТС, произошедшего при вине Клиента, в связи с вынужденным простоем ТС во время ремонта возместить Компании убытки в виде упущенной выгоды из расчета суточной стоимости аренды не менее 5-ти суток, но не более чем за 15 суток. Арендная плата и залог возврату не подлежат.

6.31. Клиент обязуется не передавать полученное в аренду ТС и управление им третьим лицам. Не использовать ТС для буксировки других ТС поездок с прицепом или по бездорожью, а также для обучения вождению.

6.32. Клиент обязуется без специального письменного разрешения Компании не выезжать за пределы РБ.

6.33. По истечении срока аренды Клиент обязан вернуть ТС Компании в техническом и эстетическом состоянии, которое соответствует техническому и эстетическому состоянию ТС на момент начала аренды, с учетом его нормального износа.

6.34. Клиент обязан нести возникающие в связи с эксплуатацией арендованного ТС расходы, возникшие в процессе эксплуатации такие, как моторное масло и технические жидкости. Нести расходы в связи с предоставлением услуг по платной парковке автомобилей, а равно возможных штрафных санкций, в связи с нарушением требований Правил дорожного движения.

6.35. Клиент обязан не нарушать законы и правила дорожного движения (ПДД) Республики Беларусь и других государств, где Клиент может находиться на арендованном ТС и не совершать никаких противоправных действий.

6.36. По факту наступления дорожно-транспортного происшествия (аварии, повреждения автомобиля, независимо от причины, нанесения физического или материального урона каким-либо лицам при использовании автомобиля, угона, кражи автомобиля или его частей, захвата автомобиля или других действий, совершенных против автомобиля) Клиент обязан незамедлительно вызвать милицию (телефон 102), клиент обязан в течение 24 часов предоставить в головной офис Компании справку установленного образца о дорожно-транспортном происшествии (ДТП) из ГАИ либо справку о противоправных действиях третьих лиц.

6.37. Клиент обязан: контролировать показания приборной панели и уровни жидкостей, во избежание поломки ТС.

6.37.1. требовать от Компании исполнения им своих обязательств по настоящему Пользовательское соглашение;

6.37.2. пользоваться Сервисом Carsharing BY, использовать арендованный Автомобиль в соответствии с условиями настоящего Пользовательское соглашение, Приложений к нему и требованиями действующего законодательства Республики Беларусь;

6.38. Клиент вправе использовать арендованное ТС в целях личного, семейного потребления при условии эксплуатации арендованного ТС в соответствии с его конструктивными и эксплуатационными данными и возможностями.

6.39. Клиент вправе по своей инициативе (с предварительным согласованием со Службой поддержки) и за собственный счет пополнять уровень топлива разрешенной марки в Автомобиле, не используя топливную карту (исключительно в случаях ее поломки), в соответствии с правилами, предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением и его Приложениями. Компания вправе компенсировать Клиенту стоимость подобных заправок путем предоставления начисления бонусов (с помощью которых можно пользоваться Сервисом Carsharing BY), либо иными способами (на усмотрение Компании).

6.40. Клиент обязан своевременно, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, вносить любые платежи, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением и Приложениями к нему, обеспечивать остаток денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и Приложениями к нему;

6.41. в случае утери, изъятия и/или лишения водительского удостоверения работниками уполномоченных органов Министерства внутренних дел Республики Беларусь, незамедлительно сообщить об этом Компании. Клиент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

6.42. Клиент обязан иметь при себе все необходимые разрешения, документы (в т.ч. паспорт, водительское удостоверение, талон, медицинскую справку и т.д.), которые требуются Клиенту в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь при использовании Сервиса Carsharing BY, включая управление Автомобилем;

6.44. в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и Приложениями к нему, пополнять уровень топлива в Автомобиле. Не допускать оставления Автомобиля при завершении аренды, в состоянии, при котором горит индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или если Клиентом от Компании было получено уведомление (в том числе: голосовой звонок на мобильный телефон, push-уведомление в Приложении «Carsharing BY», sms сообщение, сообщения отправленные с помощью мессенджеров Viber, Telegram или WhatsApp), о необходимости заправить Автомобиль;

6.45. Клиент обязан не производить какие-либо улучшения/ухудшения в Автомобиле, не изменять какие-либо технические характеристики, не монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в Автомобиль, не осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или не организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки;

6.46. Клиент не вправе распоряжаться Автомобилем и Имуществом, находящемся в Автомобиле, Документами, находящимися в Автомобиле, никаким иным образом, кроме указанных в настоящем Пользовательском соглашении и Приложений к нему (в том числе, не передавать в субаренду, не отдавать в залог, не продавать и не отчуждать любым иным способом и т.п.), а также не передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Пользовательскому соглашению;

6.47. Клиент обязан строго соблюдать требования всех памяток, инструкций, информационных табличек, находящихся в Автомобиле или нанесенных на него. Клиент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Клиентом указанного обязательства;

6.48. Клиент обязан при обнаружении видимых повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений салона), а также при обнаружении утраты или повреждения Имущества и Документов, находящихся в Автомобиле, до начала использования Автомобиля и подписания акта приема - передачи Автомобиля сообщить об этом в Службу поддержки Компании и отправить фотографию повреждений либо загрязнений Автомобиля с помощью мессенджеров Viber, Telegram или WhatsApp на номер+375 375 29 1299922. В случае неисполнения указанной обязанности со стороны Клиента, последний не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли до начала использования Автомобиля Клиентом и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Пользовательским соглашением;

6.49. В случае эвакуации Автомобиля в период аренды, а также вне пределов аренды в связи с действиями/бездействием Клиента, немедленно сообщить об этом в Службу поддержки. Клиент обязан предпринять все возможные и зависящие от него меры, чтобы своими силами и за свой счет обеспечить получение разрешения на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, при необходимости обеспечить свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении, а также предпринять все возможные и зависящие от него меры, чтобы обеспечить возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки самостоятельно и за свой счет и оставить его, соблюдая требования настоящего Пользовательского соглашения и Приложений к нему. В случае если возврат Автомобиля осуществляется сотрудниками Компании, Клиент в полном объеме компенсирует Компании все расходы, понесенные Компанией, по эвакуации Автомобиля, по оплате содержания Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также предоставляет Компании все необходимые для осуществления возврата Автомобиля документы в месте и во время, указанные Компанией. Клиент может по согласованию с Компанией самостоятельно получать разрешение на возврат Автомобиля с о специализированной (штрафной) стоянки, оплачивать стоимость услуг эвакуатора и услуг по содержанию Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также по требованию Компании возмещает причиненные убытки .

6.50. Клиент обязан в случае любого повреждения/спуска шин Автомобиля во время его использования, исключаяющего возможность дальнейшего движения или грозящего более серьезным повреждением шин и/или Автомобиля Клиент обязуется немедленно прекратить движение, при необходимости включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, уведомить Службу поддержки и следовать указаниям оператора Службы поддержки;

6.51. Клиент обязан при использовании Сервиса Carsharing BY своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на лицевом счете мобильного оператора телефона и/или иного Устройства Клиента денежных средств в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих вызовов;

6.52. Клиент обязан оплачивать за свой счет дополнительные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и не покрываемые Компанией в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением;

6.53. Клиент обязан при любом обращении Клиента в Службу поддержки предоставлять по требованию оператора Службы поддержки контрольную информацию, а именно: номер паспорта и/или дату регистрации в Сервисе Carsharing BY и/или дату рождения (далее - контрольная информация);

6.54. Клиент обязан соблюдать иные положения действующего законодательства Республики Беларусь, положения настоящего Пользовательского соглашения и требования Компании.

6.55. Клиент обязан с использованием функционала Приложения «Carsharing BY» принять Акт приема-передачи Автомобиля путем нажатия кнопки «Принять» в Приложении «Carsharing BY», что приравнивается к его подписанию Клиентом;

6.56. Клиент не вправе завершать аренду и оставлять Автомобиль на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение

6.57. Клиент вправе получать от Компании в период действия соглашения аренды консультационную и информационную помощь. При этом под консультационной и информационной помощью понимается

информация о технических особенностях эксплуатации взятого в аренду ТС и действиях Клиента при возникновении нештатных ситуаций.

6.58. Компания гарантирует, что ТС являющееся предметом аренды, не обременено правами третьих лиц, препятствующих использованию автомобиля в соответствии с условиями настоящего соглашения.

6.59. Компания гарантирует наличие прав, необходимых и достаточных для сдачи ТС в аренду.

6.60. Компания гарантирует, что передаваемое в аренду ТС находится в исправном техническом состоянии, отвечающем требованиям, предъявляемым к эксплуатируемым ТС, в соответствии с конструктивным назначением.

6.61. Компания за свой счет осуществляет страхование «АВТОКАСКО» а также страхование гражданской ответственности ТС а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией в целях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

6.62. Клиент самостоятельно и за свой счет несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу третьих лиц в результате эксплуатации арендованного ТС, а также за ущерб, причиненный Компании, гибелью или повреждением ТС, предоставленного в аренду, в объеме не покрытом страховым возмещением.

6.63. Клиент самостоятельно, за свой счет и в полном объеме, несет расходы и ответственность, связанные с возможным вредом, причиненным его жизни и здоровью, а также жизни и здоровью пассажиров, находящихся в ТС в период его эксплуатации Клиентом.

6.64. Клиент самостоятельно, за свой счет и в полном объеме, несет ответственность за возможный ущерб, причиненный багажу, принадлежащий ему или пассажирам, находившемуся в ТС в период его эксплуатации Клиентом.

6.65. В случае отсутствия справки о причинении вреда установленного образца о дорожно-транспортном происшествии (ДТП) либо нанесения ущерба автомобилю третьими лицами, клиент несёт полную материальную ответственность за нанесённый автомобилю ущерб.

6.66. При нарушении Клиентом условий настоящего соглашения о предоставлении ТС для проведения планового технического обслуживания (ремонта) Клиент обязан возместить Компании убытки, включая упущенную выгоду, явившиеся следствием простоя ТС в результате невыполнения указанного условия.

6.67. При возврате ТС в состоянии комплектации, не соответствующими данным до начала аренды, Клиент обязан возместить Компании убытки, явившиеся следствием разуконплектования ТС и/или необходимостью проведения работ по восстановлению отсутствующего оборудования. Определение убытков производится по соглашению сторон либо в соответствии с Актом оценки ущерба, независимым экспертом (оценщиком).

6.68. Клиент несет полностью несет материальную ответственность при причинении убытков Компании, вследствие следующих обстоятельств: -на момент аварии Клиент находился в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения; -авария явилась следствием нарушения правил пожарной безопасности (перевозка и хранение огнеопасных веществ); -ТС использовалось для езды по бездорожью или в целях обучения вождению; -причинен вред интерьеру салона ТС; хранение автомобиля на штраф стоянке в связи с нарушением Компанией выше указанных причин.

6.69. Клиент не имеет права без согласования с Компанией менять в арендуемом автомобиле узлы, агрегаты или детали .

6.70. Ущерб за повреждение или утерю регистрационного знака, Клиент обязан компенсировать согласно тарифам, указанным на официальном сайте МВД РФ.

6.71. В случае прокола шин, Клиент сообщить о случившемся оператору Компании и действовать согласно сказанной им инструкции. Если повреждение произошло по вине Клиента, он обязан компенсировать затраты на восстановление (замену) шины.

6.72. В случае повреждения колесного диска по вине Клиента, он обязан восстановить диск, если восстановление не возможно, Клиент должен компенсировать расходы на приобретение аналогичного колесного диска.

6.73. В случае выявления нарушения настоящего соглашения Компания имеет право расторгнуть настоящее соглашение в одностороннем порядке;.

6.74. Компания не несет ответственности за противоправные действия, совершенные Клиентом с использованием арендованного ТС, ответственность в полной мере несет Клиент.

6.75. Компания вправе требовать от Клиента (не зависимо от того пользуется ли Клиент в этот момент Сервисом Carsharing BY или нет) предоставить лично работникам Компании по адресу указанному Компанией оригинал водительского удостоверения, гражданского паспорта и др. документов Клиента;

6.76. Компания вправе незамедлительно предпринять меры по блокировке возможности пользования Клиентом Сервисом Carsharing BY и отстранению Клиента от управления Автомобилем в случае не соблюдения Клиентом требований настоящего Пользовательского соглашения.

6.77. Компания вправе осуществлять списание с банковской карты Клиента денежных средств в в оплату денежных обязательств Клиента перед Компанией в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и Приложениями к нему, в том числе, в случаях, предусмотренных настоящим Пользовательское соглашением, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Клиента);

6.78. Компания вправе определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования Сервисом Carsharing BY и использования Автомобилей;

6.79. Компания вправе осуществлять контроль за обеспечением сохранности Автомобиля, за техническим состоянием Автомобиля, за соблюдением Клиентом условий настоящего Пользовательского соглашения;

6.80. Компания вправе осуществлять контроль за обеспечением сохранности Автомобиля, за техническим состоянием Автомобиля, за соблюдением Клиентом условий настоящего Пользовательского соглашения;

- 6.81. Компания вправе осуществлять контроль (с помощью Мобильного терминала и технических возможностей Сервиса Carsharing BY) за соблюдением Клиентом скоростного режима. В случае неоднократных превышений скоростного режима, прекратить предоставление Сервиса Carsharing BY;
- 6.82. Компания вправе в случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование Автомобиля влечет риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью Клиента, третьих лиц, прекратить предоставление Сервиса Carsharing BY;
- 6.83. Компания вправе проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на Сайте и/или в Приложении «Carsharing BY», а также использовать любую информацию (данные) Клиента в маркетинговых или рекламных материалах, иных целях при описании и работы Сервиса Carsharing BY. Данное положение распространяет свое действие на случаи размещения соответствующей информации на веб-сайтах, Сайте, в Приложении «Carsharing BY», ее указания в коммерческих предложениях;
- 6.84. Компания вправе в случае возникновения подозрений в недобросовестности Клиента (в частности, подозрений в попытке угона/хищения Автомобиля, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать возможность пользования Сервисом Carsharing BY полностью или в части;
- 6.85. Компания вправе устанавливать лимит количества топлива, подлежащего заправке в Автомобиль по топливной карте;
- 6.86. Компания вправе уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Клиентом по настоящему Пользовательскому соглашению, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь без согласия Клиента, но с уведомлением Клиента о такой уступке;
- 6.87. Компания вправе осуществлять исходящие вызовы Клиенту и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса Carsharing BY, информацию об изменениях условий настоящего Пользовательского соглашения (в т.ч. Тарифов), о новых услугах, новости, а также сообщения рекламного характера на номер мобильного телефона Клиента, указанный при Регистрации (или на иные номера, сообщенные Клиентом Компании на условиях настоящего Пользовательского соглашения), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при Регистрации (или на иной электронный адрес, сообщенный Клиентом Компании на условиях настоящего Пользовательского соглашения);
- 6.88. Компания имеет иные права, установленные настоящим Пользовательским соглашением и вытекающие из существа обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению.
- 6.89. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом условий настоящего Пользовательского соглашения Клиенту может быть заблокирован доступ к сервису Carsharing BY.
- 6.90. В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Клиента или обоюдной вине Клиента и иного (иных) участника(ов) дорожно - транспортного движения, Клиент выплачивает Компании компенсацию за простой автомобиля в ремонте по минимальному суточному тарифу сервиса Carsharing BY, но не более, чем 15 суток.
- 6.91. В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному Автомобилю либо салону автомобиля, Клиент возмещает Компании фактически понесенные затраты либо устраняет повреждения за свой счет самостоятельно.
- 6.92. В случае утраты или повреждения Документов, находящихся в Автомобиле, Клиент возмещает Компании все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов.
- 6.93. В случае по причине недостаточности средств на банковской карте или другой причине более 24 часов, Клиент оплачивает Компании неустойку в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Независимо от оплаты неустойки Клиент нарушивший настоящий Пользовательское соглашение, возмещает Компании причиненные в результате этого убытки в части не покрытой неустойкой.
- 6.94. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением, Клиент возмещает Компании в полном объеме все понесенные последним фактические убытки (в том числе, упущенную выгоду), расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Клиентом действующего законодательства Республики Беларусь и положений настоящего Пользовательского соглашения и Приложений к нему в том числе.
- 6.95. Компания вправе при наличии у Клиента просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением более суток (24 часа) без какого-либо предупреждения изъять Автомобиль у Клиента, а также предпринять меры для прекращения пользования Автомобилем. При этом Компания не принимает на ответственное хранение и не несет ответственность за сохранность вещей Клиента, находящихся в изымаемом Автомобиле – меры по обеспечению сохранности своего имущества Клиент предпринимает самостоятельно.
- 6.96. Клиент соглашается с тем, что размер убытков Компании, вызванных невозможностью использования Автомобиля из-за нарушений Клиентом настоящего Пользовательского соглашения, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений настоящего Пользовательского соглашения, умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в соответствии с Тарифами.

6.97 Клиент соглашается с тем, что выезд за пределы Территории Компания вправе расценивать как угон/хищение Автомобиля Клиентом, и в данном случае Компания вправе предпринять все предусмотренные законом меры для возврата Автомобиля, в том числе, подать заявление об угоне/хищении Автомобиля в правоохранительные органы, указав в нем Клиента, в отношении которого имеются основания предполагать, что он совершил угон/хищение Автомобиля.

6.98 Ответственность Компании перед Клиентом по настоящему Пользовательскому соглашению, в том числе, ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента:

- ограничивается суммой всех платежей за пользование Сервисом Carsharing BY (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Клиентом Компании за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев;
- не будет распространяться на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, не прямые или косвенные потери или ущерб, понесенные Клиентом.

6.100 Компания не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Клиента и/или иных третьих лиц и за любые иные последствия принятия Клиентом Автомобиля в неисправном, неукomплектованном, не пригодном к эксплуатации виде.

6.101 Компания предоставляет Клиенту Сервисы Сайта и Приложения «Carsharing BY», а также любую информацию, содержащуюся на Сайте и/или в Приложении «Carsharing BY» «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что Компания:

- не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Сайта, Приложения «Carsharing BY», их совместимость с программным обеспечением и операционными системами Устройств Клиента.
- не несет ответственности за отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения «Carsharing BY», прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Приложения «Carsharing BY». Клиент соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение «Carsharing BY» исключительно на свой собственный риск.
- не несет ответственности за надлежащее функционирование Устройства Клиента;
- не несет ответственности за несоответствие Сервисов Сайта и Приложения «Carsharing BY» ожиданиям Клиента;
- не несет ответственности за действия Клиента на Сайте и в Приложении «Carsharing BY» и за последствия использования Клиентом Сайта и Приложения «Carsharing BY».

6.102 В случае если Устройство Клиента не поддерживает отображение и работу Сайта, загрузку, отображение и работу Приложения «Carsharing BY», каких-либо Сервисов Сайта и Приложения «Carsharing BY», Компания не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.

6.103 Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Клиента, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

6.104 Компания не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной, исполнительной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящего Соглашения.

6.105 Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Клиента, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Клиента.

6.106 Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности перед Клиентом или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервисов Сайта и Приложения «Carsharing BY».

6.107 На Сайте и в Приложении «Carsharing BY» могут быть представлены продукты и/или услуги, предлагаемые Клиенту на платной и/или бесплатной основе третьими лицами. Компания не является участником отношений по их предоставлению/оказанию, и ответственности перед Клиентами и/или третьими лицами за их представление/оказание не несет.

6.108 Сайт и Приложение «Carsharing BY» могут содержать ссылки на сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц. Указанные сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц и их материалы не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Республики Беларусь и ответственность за их содержание Компания не несет.

6.109 Ссылка на любой сайт, приложение, ресурс, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная на Сайте и в Приложении «Carsharing BY», не является

одобрением или рекомендацией вышеуказанного со стороны Компании. Если Клиент решит перейти к сайтам, приложениям, ресурсам, продуктам, услугам третьих лиц или использовать программы третьих лиц, то делает это на свой риск.

6.110 Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.

6.111 Компания не несет ответственность за размещение Приложения «Carsharing BY», ссылок на него в любых не санкционированных (не подтвержденных) Компанией источниках (контрафактное приложение). В случае использования Клиентом контрафактного приложения, Компания не несет перед ним какой -либо ответственности в связи с таким использованием.

6.112 Компания гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных Клиента в соответствии с предусмотренными в настоящем Соглашении целями.

6.113 Компания гарантирует своевременное обновление данных Клиента в случае предоставления им обновленных данных.

6.114 Компания несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компании, в пределах суммы всех платежей за пользование Сайтом и/или Приложением «Carsharing BY» (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Клиентом Компании за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев.

6.115 Компания не несет ответственность за использование Приложения «Carsharing BY» с Устройства Клиента третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Клиента, считаются действиями Клиента. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Сервисам Сайта или Приложения «Carsharing BY» и возможность их использования от имени Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в письменном виде (по электронной почте или с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Клиента с использованием Сайта или Приложения « Carsharing BY», будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Клиентом.

6.116 При использовании Сервиса Carsharing BY и Автомобиля Клиент обязуется соблюдать требования действующего законодательства Республики Беларусь, в том числе ПДД, а также условия настоящего Пользовательское соглашение и Приложений к нему, пользоваться Автомобилем с надлежащей заботой и добросовестностью.

6.117 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Пользовательским соглашением.

6.118 За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом условий настоящего Пользовательского соглашения Клиенту может быть заблокирован доступ к сервису Carsharing BY.

6.119 В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Клиента или обоюдной вине Клиента и иного (иных) участника(ов) дорожно - транспортного движения, Клиент выплачивает Компании компенсацию за простой автомобиля в ремонте по минимальному суточному тарифу сервиса Carsharing BY, но не более, чем 15 суток.

6.120 В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному Автомобилю либо салону автомобиля, Клиент возмещает Компании фактически понесенные затраты либо устраняет повреждения за свой с чет самостоятельно.

6.121 В случае утраты или повреждения Документов, находящихся в Автомобиле, Клиент возмещает Компании все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов.

6.121 В случае если Клиент своевременно не оплачивает образовавшуюся задолженность по причине недостаточности средств на банковской карте или другой причине более 24 часов, Клиент оплачивает Компании неустойку в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Независимо от оплаты неустойки Клиент нарушивший настоящий Пользовательское соглашение, возмещает Компании причиненные в результате этого убытки в части не покрытой неустойкой.

6.122 Если иное прямо не предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением, Клиент возмещает Компании в полном объеме все понесенные последним фактические убытки (в том числе, упущенную выгоду), расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Клиентом действующего законодательства Республики Беларусь и положений настоящего Пользовательского соглашения и Приложений к нему в том числе.

6.123 Компания вправе при наличии у Клиента просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением более суток (24 часа) без какого -либо предупреждения изъять Автомобиль у Клиента, а также предпринять меры для прекращения пользования Автомобилем. При этом Компания не принимает на ответственное хранение и не несет ответственность за сохранность вещей Клиента, находящихся в изымаемом Автомобиле – меры по обеспечению сохранности своего имущества Клиент предпринимает самостоятельно.

6.124 Компания имеет право в безакцептном порядке списывать соответствующие денежные суммы с банковской карты Клиента.

6.125 Клиент соглашается с тем, что размер убытков Компании, вызванных невозможностью

использования Автомобиля из-за нарушений Клиентом настоящего Пользовательского соглашения, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений настоящего Пользовательского соглашения, умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в соответствии с Тарифами.

6.126 Клиент соглашается с тем, что выезд за пределы Территории Компания вправе расценивать как угон/хищение Автомобиля Клиентом, и в данном случае Компания вправе предпринять все предусмотренные законом меры для возврата Автомобиля, в том числе, подать заявление об угоне/хищении Автомобиля в правоохранительные органы, указав в нем Клиента, в отношении которого имеются основания предполагать, что он совершил угон/хищение Автомобиля.

6.127 Ответственность Компании перед Клиентом по настоящему Пользовательскому соглашению, в том числе, ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента:

- ограничивается суммой всех платежей за пользование Сервисом Carsharing BY (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Клиентом Компании за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев;

- не будет распространяться на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, не прямые или косвенные потери или ущерб, понесенные Клиентом.

6.128 Компания не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Клиента и/или иных третьих лиц и за любые иные последствия принятия Клиентом Автомобиля в неисправном, неукomплектованном, не пригодном к эксплуатации виде.

6.129 В случае, если автомобиль, арендованный Клиентом, был им оставлен в неполюженном месте, что повлекло за собой эвакуацию данного автомобиля на штрафстоянку, Компания вправе наложить на Клиента штраф в размере 200 (двухсот) бел.руб. путем выставления счета для безакцептного списания данной суммы с привязанной банковской карты в приложении Carsharing BY.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Клиент принимает (акцептует) настоящее Соглашение путем совершения действий, указанных в Разделе 3 настоящего Соглашения. Дата совершения Клиентом указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение действует с даты вступления в силу в течение неопределенного срока.

7.2. Компания имеет право в любое время вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Изменения в условия Соглашения осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Соглашения, либо создания новой редакции Соглашения, и становятся обязательными для Компании и Клиента (вступают в силу) с даты размещения Компанией новой редакции Соглашения либо изменений, внесенных в Соглашение, на Сайте и/или в Приложении «Carsharing BY». В случае, если Клиент не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, указанном ниже, что не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Соглашению, при этом Клиент обязуется прекратить использовать Сервисы Сайта и Приложения «Carsharing BY».

7.3. В случае, если Клиент не отказался от исполнения Соглашения (не подал заявление (уведомление) о расторжении (п. 8.5 настоящего Соглашения), считается, что Клиент прочитал, понял, согласен соблюдать Соглашение в новой редакции или изменения к нему и безоговорочно принимает указанную новую редакцию Соглашения или изменения к нему со дня вступления их в силу. Клиент на периодической основе самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и / или Приложения «Carsharing BY» на предмет изменения условий Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Клиента.

7.4. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив об этом Компанию не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Соглашения. При этом Клиент, обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Соглашения, не позднее даты прекращения Соглашения.

7.5. Отказ от Соглашения по инициативе Клиента осуществляется в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением, на основании собственноручно подписанного заявления (уведомления) Клиента, переданного Клиентом Компании (лично, курьером, по почте), либо, при отсутствии возражений со стороны Компании, Клиент может направить скан подписанного им заявления (уведомления) по электронной почте на адрес [westgroupby@gmail.com](mailto:westgroupby@gmail.com).

7.6. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Клиентом любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных Соглашением. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Клиенту уведомления посредством Приложения «Carsharing BY» (направления push-уведомления) или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты, или с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram. В случае, если в момент уведомления происходит аренда Автомобиля, Клиент обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке, произвести оплату оказанных услуг.

7.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенное по любым основаниям Соглашение продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

7.8. Во всех случаях расторжения настоящего Соглашения, заключенного с соответствующим Клиентом, также считается расторгнутым с даты расторжения настоящего Соглашения.



## 8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 8.1. Клиент оплачивает пребывание арендуемого авто на платных парковках самостоятельно и за свой счет.
- 8.2. Расчет стоимости пользования Сервисом Carsharing ВУ, происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала оказания соответствующей услуги, предусмотренной Сервисом Carsharing ВУ. Компания вправе при расчете округлить итоговую сумму до целых рублей в большую сторону.
- 8.3. Оплата аренды авто в тарифе «Минутный» производится поэтапно. В тарифе «Суточный» осуществляется оплата в 100% размере за 1 (одни) сутки в момент бронирования автомобиля Клиентом.
- 8.4. Платежи по настоящему Пользовательскому соглашению осуществляются посредством безакцептного списания денежных средств с банковской карты Клиента. Компания вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов, провайдеров платежей, платежные системы.
- 8.5. В случае успешного прохождения Клиентом процесса Регистрации на Сайте и/или в Приложении «Carsharing ВУ» Клиент должен привязать к учётной записи свою банковскую карту (карты), с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.
- 8.6. Все платёжные действия совершаются через сервис BePaid провайдера платежей ООО «ИКомЧардж»
- 8.7. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении «Carsharing ВУ».
- 8.8. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Клиентом самостоятельно через банк-эмитент банковской карты.
- 8.9. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, с любых карт, привязанных Клиентом к Сервису Carsharing ВУ, могут быть списаны Компанией при недостаточности средств либо невозможности списания с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Клиентом к Сервису Carsharing ВУ.
- 8.10. При привязке Клиентом каждой банковской карты, а также перед началом использования Сервиса Carsharing ВУ, производится проверка положительного баланса на банковской карте Клиента, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 10 (десяти) копеек, с возвратом ее на банковскую карту Клиента в течение 24 часов с момента списания.
- 8.11. Списание денежных средств с банковской карты Клиента осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами и иными условиями настоящего Пользовательского соглашения.
- 8.12. Списание денежных средств осуществляется немедленно в момент прекращения аренды Автомобиля Клиентом (постоплата) и/или непосредственно перед началом Аренды автомобиля (предоплата) в зависимости от выбранного Клиентом Тарифа; при нарушении Клиентом условий настоящего Пользовательского соглашения и в иных случаях и в иные моменты, установленные настоящим Пользовательским соглашением и Приложениями Компания вправе уведомить Клиента о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Клиент обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания.
- 8.13. Компания вправе производить списание с банковской карты Клиента причитающихся ему платежей в любой момент до наступления момента завершения аренды, в процессе аренды, либо после окончания аренды.
- 8.14. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Клиента, Компания уведомляет об этом Клиента посредством отображения информации в личном кабинете Клиента на Сайте и/или в Приложении «Carsharing ВУ», а также при попытке воспользоваться какими-либо услугами в рамках Сервиса Carsharing ВУ. Клиент обязуется погасить возникшую задолженность в течение 10 дней с момента направления уведомления Компанией, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте, при этом до момента погашения возникшей задолженности Компания вправе присвоить Клиенту статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису Carsharing ВУ полностью или в части (о такой блокировке Компания вправе не уведомлять Клиента).
- 8.15. В совершении платежей с использованием банковской карты Клиенту может быть отказано провайдером платежей ООО «ИКомЧардж» (BePaid) в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Пользовательским соглашением, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на банковской карте; неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.
- 8.16. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Компанией денежных средств с банковской карты по иным основаниям, а также при невозможности исполнить обязательства, Клиент обязуется оплатить аренду Автомобиля и иные платежи по настоящему Пользовательскому соглашению в любом случае в течение 10 календарных дней с момента завершения аренды Автомобиля, а штрафы уполномоченных органов (при наличии соответствующего основания), либо расходы, понесенные Компанией в связи с нарушением Клиентом условий настоящего Пользовательского соглашения - не позднее 2-х календарных дней с момента получения соответствующего требования от Компании, направленного на адрес электронной почты Клиента, указанный им при Регистрации.
- 8.17. В случае неисполнения Клиентом обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением (в том числе, настоящим разделом Пользовательского соглашения), Компания вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Клиента) в уполномоченные органы для привлечения Клиента к административной ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.
- 8.18. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Клиента последний вправе

обратиться к Компании по адресу [westgroupby@gmail.com](mailto:westgroupby@gmail.com) или по телефону в Службу поддержки, Компания вправе потребовать от Клиента предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Компания не позднее 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Клиента были списаны в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и/или Приложениями к нему. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Клиента, с которой было произведено списание, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами междунациональных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Проценты, штрафные санкции на сумму возврата не начисываются. Компания не производит иные возвраты Клиенту за исключением ошибочно списанных.

8.19. Данные банковских карт Клиентов хранятся в зашифрованном виде непосредственно у провайдера платежей ООО «ИКомЧардж» (BePaid), сертифицированного по стандарту безопасности PCI DSS и не передаются ни в каком виде Сервису Carsharing BY. Оплата осуществляется в соответствии с Правилами и требованиями международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно провайдера платежей ООО «ИКомЧардж» (BePaid). Компания не принимает и не рассматривает претензии Клиента, возникшие в связи с нарушением провайдера платежей ООО «ИКомЧардж» (BePaid) вышеуказанных обязательств.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

9.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров.

9.2. В случае если Компания и Клиент не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) календарных дней, споры и разногласия передаются на разрешение суда по месту нахождения Компании.

## **10. ПРОЧЕЕ**

10.1. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Соглашении, с момента вступления его в силу Компания и Клиент признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты Компании, указанные на Сайте в Приложении «Carsharing BY», и адреса электронной почты Клиента, указанные в процессе Регистрации), посредством Приложения «Carsharing BY», соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

10.2. С момента вступления настоящего Соглашения в силу Компания и Клиент признают юридическую силу за сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения «Carsharing BY» или Сайта от имени Клиента, а также с использованием телефонного номера, указанного Клиентом при Регистрации.

10.3. При нахождении Клиента за пределами территории Республики Беларусь или при указании Клиентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Соглашением, Клиент принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Клиентом сообщений от Компании.

10.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.5. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Компанию об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Клиентом Компании, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Республики Беларусь, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки. Компания не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Соглашения данных Клиента, если Клиент не оповестил об указанных в настоящем пункте Соглашения обстоятельствах Компанию, и/или предоставил Компании неверные данные.

10.6. Клиент признает, что Сайт и Приложение «Carsharing BY» являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также

для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и

авторства электронных документов, отправленных с их использованием, а также для разбора конфликтных ситуаций. Пользователь доверяет программному обеспечению Сайта и Приложения «Carsharing BY».

10.7. Использование Сайта и Приложение «Carsharing BY» без разрешения Компании любыми способами и в целях иных, чем допускаются Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Клиентом к ответственности.

10.8. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Клиента регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.9. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Соглашении и/или в связанных с ним сообщениях и уведомлениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.10. Настоящее Соглашение не подпадает под действие законодательства Республики Беларусь о защите прав потребителей.

10.11. В случае неполноты условий Соглашения и/или приложений к настоящему Соглашению, указанные документы дополняют друг друга.

10.12. По всем вопросам, связанным с использованием Сервисов Сайта и Приложения «Carsharing BY» со всеми претензиями Клиент может обращаться в Службу поддержки. При обращении с претензией к Компании Клиент должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

10.13. Клиент, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться сервисом Сайта и Приложения

10.14. С момента получения ТС в пользование, до сдачи его Компании, Клиент является пользователем арендованного ТС и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь: - несет гражданскую ответственность перед третьими лицами за вред, причиненный источником повышенной опасности в случае, если размер нанесенного ущерба превысит лимит ответственности страховой компании по данному виду риска. - несет полную ответственность за нарушение ПДД и законов Республики Беларусь.

10.21. В случае фотофиксации превышения скоростного режима и получения постановления из ГАИ МВД о наложении штрафа (приходят через 1 мес.), а так же по средствам контроля GPS системы, установленной на автомобиль, Компания вправе без уведомления Клиента производить переоформление полученного постановления на данные Клиента, который арендовал автомобиль в установленные на фотофиксации время и дату. Компания вправе предоставить возможность оплатить штраф самостоятельно Клиенту, своевременно уведомив его о факте фотофиксации.

10.22. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по соглашению, если оно явилось следствием непреодолимой силы, если стороны не могли предвидеть или предусмотреть наступление подобных обстоятельств при заключении настоящего соглашения.

10.23. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере таких обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств.

10.24. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения стороной обязательств по настоящему соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

10.25. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более одного месяца, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего соглашения.

10.20 Соглашение составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны

10.26. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения настоящего Пользовательское соглашение, теряют юридическую силу с момента заключения настоящего Пользовательское соглашение.

10.27. При нахождении Клиента за пределами территории Республики Беларусь или при указании Клиентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, Клиент принимает на себя все риски несвоевременного

получения или неполучения Клиентом сообщений от Компании.

10.28. С учетом специфики Сервиса Carsharing ВУ Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за имущество, ценные вещи и документы Клиента и/или его пассажиров Автомобиля, оставленные (забытые) в Автомобиле.

10.29. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

## **11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

ИП Гарлевский П.С.

г.Минск, ул. Скрыганова, 4а-71

E-mail: westgroupby@gmail.com,

Т/ф: +375 17 256 81 11, +375291299922,

IBAN BY35OLMP30130000951360000933 BIC OLMPBY2X

в ОАО «Белгазпромбанк», г. Минск, Притыцкого, 60/2,

УНП 193123722

## ТАРИФЫ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА CARSHARING BY

1. **Услуга «Тариф Минутный Стандарт»** – стоимость услуги составляет 31 (тридцать одна) копейка в минуту. Включенный в стоимость километраж 70 км. Стоимость за 1 километр свыше лимита составляет 22 (двадцать две) копейки. **Услуга «Ожидание»** - стоимость услуги составляет 7 (семь) копеек в минуту.
2. **Услуга «Тариф Минутный Комфорт»** стоимость услуги составляет 41 (сорок одну) копейку в минуту. Включенный в стоимость километраж 70 км. Стоимость за 1 километр свыше лимита составляет 29 (двадцать девять) копеек. **Услуга «Ожидание»** - стоимость услуги составляет 9 (девять) копеек в минуту.
3. **Услуга «Тариф Минутный Бизнес»** - стоимость услуги составляет 58 (пятьдесят восемь) копеек в минуту. Включенный в стоимость километраж 70 км. Стоимость за 1 километр свыше лимита составляет 12 (двенадцать) копеек.
4. **Услуга «Тариф Суточный»** - стоимость услуги составляет 99 (девяносто девять) рублей за 24 (двадцать четыре) часа пользования Автомобилем. Включенный в стоимость километраж равен 350 (триста пятьдесят) километров. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 350 (триста пятьдесят) километров за время аренды (24 часа), то Клиенту дополнительно начисляется стоимость каждого пройденного сверх указанного километража километра равная 20 (двадцать) копеек за каждый дополнительный километр, при этом расчет производится путем прибавления стоимости услуги «**Тариф Суточный**» к пробегу (количество километров, пройденных сверх указанного километража). Списание денежных средств за Услугу «**Тариф Суточный**» производится непосредственно перед началом использования Услуги «**Тариф Суточный**», при этом указанные денежные средства не возвращаются Клиенту даже в том случае, если он завершил аренду Автомобиля ранее истечения срока аренды (24 часов). В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 350 (триста пятьдесят) километров за время аренды (24 часа) списание средств за каждый пройденный сверх указанного километража километра может производиться как в процессе аренды, так и в момент ее завершения. Завершить аренду Клиент может с помощью оператора, набрав по номеру +375291299922.
5. **Услуга «Тариф Суточный Бизнес»** - стоимость услуги составляет 198 (Сто девяносто восемь) рублей за 24 (двадцать четыре) часа пользования Автомобилем. Включенный в стоимость километраж равен 350 (триста пятьдесят) километров. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 350 (триста пятьдесят) километров за время аренды (24 часа), то Клиенту дополнительно начисляется стоимость каждого пройденного сверх указанного километража километра равная 7 (семь) копеек за каждый дополнительный километр, при этом расчет производится путем прибавления стоимости услуги «**Тариф Суточный**» к пробегу (количество километров, пройденных сверх указанного километража). Списание денежных средств за Услугу «**Тариф Суточный**» производится непосредственно перед началом использования Услуги «**Тариф Суточный**», при этом указанные денежные средства не возвращаются Клиенту даже в том случае, если он завершил аренду Автомобиля ранее истечения срока аренды (24 часов). В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 350 (триста пятьдесят) километров за время аренды (24 часа) списание средств за каждый пройденный сверх указанного километража километра может производиться как в процессе аренды, так и в момент ее завершения. Завершить аренду Клиент может с помощью оператора, набрав по номеру +375291299922.
6. **Услуга «Тариф Суточный Комфорт»** - стоимость услуги составляет 108 (Сто восемь) рублей за 24 (двадцать четыре) часа пользования Автомобилем. Включенный в стоимость километраж равен 350 (триста пятьдесят) километров. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 350 (триста пятьдесят) километров за время аренды (24 часа), то Клиенту дополнительно начисляется стоимость каждого пройденного сверх указанного километража километра равная 26 (двадцать шесть) копеек за каждый дополнительный километр, при этом расчет производится путем прибавления стоимости услуги «**Тариф Суточный Комфорт**» к пробегу (количество километров, пройденных сверх указанного километража). Списание денежных средств за Услугу «**Тариф Суточный Комфорт**» производится непосредственно перед началом использования Услуги «**Тариф Суточный Комфорт**», при этом указанные денежные средства не возвращаются Клиенту даже в том случае, если он завершил аренду Автомобиля ранее истечения срока аренды (24 часов). В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 350 (триста пятьдесят) километров за время аренды (24 часа) списание средств за каждый пройденный сверх указанного километража километра может производиться как в процессе аренды, так и в момент ее завершения. Завершить аренду Клиент может с помощью оператора, набрав по номеру +375291299922.

Тарифы указываются в белорусских рублях.

Дополнительные тарифные опции, тарифы могут устанавливаться Компанией по своему усмотрению - как на постоянной, так и на временной основе. Иные тарифы являются составной частью настоящего Приложения и размещаются на Сайте Компании и/или в Приложении « Carsharing BY».

Сведения о возможных льготах, скидках и акциях размещаются на Сайте или в Приложении «Carsharing BY» и не являются изменениями Тарифов. Клиент самостоятельно без каких-либо уведомлений со стороны Компании знакомится с соответствующими Тарифами.

ИП Гарлевский П.С.

г.Минск, ул. Скрыганова, 4а-71

E-mail: westgroupby@gmail.com,

Т/ф: +375 17 256 81 11, Т. +375291299922,

IBAN BY35OLMP30130000951360000933 BIC OLMPBY2X

в ОАО «Белгазпромбанк», г. Минск, Притыцкого, 60/2,

УНП 193123722